

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smlouva číslo:

I. Smluvní strany

Poskytovatel:

Obchodní jméno: **Lhota Aleš**

Jméno zástupce: **Lhota Aleš**

Adresa: Tetín 64, 507 71 Miletín

Telefon / Mobil: 604 739 173

IČ: 72912928

Banka: GE Money Bank Jičín

E-mail: ales.lhota@miletin.cz

DIČ: CZ7812303169

č. účtu: 165723928/0600

Uživatel:

Jméno zástupce:

Adresa:

Telefon / Mobil:

Číslo bank. účtu:

E-mail:

Tento dokument stanovuje obchodní podmínky, za kterých bude poskytovatel zajišťovat uživateli připojení a přístup k síti INTERNET, a zároveň poskytovat služby související s touto činností.

II. Služby a ceny

Veškeré specifikace služeb, smluvní a cenové podmínky včetně technických parametrů jsou součástí přílohy č. 1 této smlouvy.

III. Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto podmínek a smlouvy platí následující definice základních pojmů:

- odpovědný zástupce uživatele - osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn smluv v oblasti služeb nabízených
- pověřený pracovník - pracovník, jenž v jednáních s poskytovatelem zprostředkovává styk uživatele s poskytovatelem a na jehož adresu zasílá poskytovatel veškerou korespondenci
- technicky způsobilý zástupce uživatele - osoba na straně uživatele, která je při zprovoznění a provozu služby určena k zajištění potřebné součinnosti (např. zabezpečení přístupu k propůjčenému, resp. zakoupenému zařízení, telekomunikačním rozvodům a do prostor požadované instalace, identifikace funkčnosti koncového zařízení a případných závad)
- propůjčené zařízení - zařízení, jež v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil v prostorách uživatele a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby
- zakoupené zařízení - zařízení, jež si uživatel zakoupil od poskytovatele a je ve vlastnictví uživatele
- subdodavatel - třetí strana, jež pro účely plnění této smlouvy vykonává některé práce a výkony plynoucí ze smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem.
- registrace služby - okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele ke zprovoznění uživatelem objednané služby

IV. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout uživateli služby, blíže sjednané ve specifikaci služby přílohy č. 1, při dodržení podmínek a technických parametrů, uvedených v této specifikaci, a závazek uživatele za tyto služby zaplatit.
- Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást dané smlouvy.
- Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

V. Závazky poskytovatele

1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Uživatel je povinen zajistit po předchozím ústním upozornění bezodkladnou dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby uživatele, pokud je nutné pro lokalizaci a odstranění závady. Poskytovatel je ve výše uvedených případech oprávněn za přítomnosti technicky způsobilé osoby uživatele ke vstupu do prostor uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost či tak učiní v prodlení, poskytovatel může odepřít uživateli vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků podle par. 7 odstavce 8 Podmínek.
3. Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy poruch propůjčených, event. zakoupených zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve specifikaci služby.
4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.
5. Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí smlouvy.
6. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vyrozumí.
7. Případné omezení, přerušování, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem.
8. Poskytovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní, jež je definováno ve specifikaci služby.
9. V případě využívání technických prostředků pronajatých od subdodavatelů zajišťuje poskytovatel opravy případných poruch v terénech a za podmínek poskytnutých mu jeho subdodavateli.
10. Poskytovatel odpovídá za to, že jím propůjčené či dodané zařízení bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti bude mít požadovanou homologaci. Při instalaci propůjčeného nebo zakoupeného zařízení vystaví poskytovatel předávací protokol, jenž uživatel předkládá k nahlédnutí oprávněným kontrolním orgánům jako doklad o připojení zařízení k jednotné telekomunikační síti oprávněnou osobou.

VI. Závazky uživatele

1. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení, navazující na zařízení poskytovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní a správa telekomunikací provoz takového zařízení zastaví nebo zakáže, nese uživatel veškeré důsledky.
2. Uživatel se zavazuje, že propůjčená zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
3. Je-li ve specifikaci služby uvedeno, že propůjčené zařízení podléhá zvláštnímu režimu provozu, platí následující:
 - a. Uživatel umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány státu výroby nebo státu dodavatele, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami státu výroby či státu dodavatele zařízení.
 - b. Uživatel se zavazuje, že údaje týkající se propůjčeného zařízení nesdělí žádné osobě, jež je státním příslušníkem státu nebo o níž je mu známo či může důvodně předpokládat, že je ve vztahu ke státu, do něhož je vývoz těchto zařízení zakázán nebo vázán na splnění podmínek kontrolního režimu. Aktuální seznam států je k dispozici u poskytovatele.
 - c. Případné majetkové sankce plynoucí z porušení těchto pravidel a uložené orgány poskytovateli uhradí uživatel.
4. Uživatel nedovolí třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení od něho propůjčená nebo využívat služeb jim poskytovaných.
5. Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití propůjčených zařízení nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá uživatel.
6. Uživatel se zavazuje zajistit učinit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajistí.
7. Případný souhlas ve smyslu odst. 2 a 4 tohoto paragrafu se stává nedílnou součástí této smlouvy.
8. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení včetně změn adres. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně patnáctidenní lhůtou.
9. Uživatel se zavazuje nezneužívat služby k přenosům informací, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.

10. Uživatel se zavazuje, že v případě ukončení smlouvy, bude veškeré pronajaté zařízení včetně datových rozvodů navráceno poskytovateli a to nejpozději do 7 dnů po ukončení smlouvy. Uživatel může pronajaté zařízení či jednotlivé komponenty odkoupit za ceny platné v době instalace.
11. Uživatel se zavazuje, že pronajatý prostor bude zabezpečen a uzamčen proti vniknutí cizí osoby a poškození či odcizení nainstalovaného zařízení.

VII. Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje na základě účetního dokladu jednak poskytovat úplatu za vlastní práce a služby poskytovatele, jednak hradit poskytovateli náklady na služby a výkony subdodavatelů potřebné pro zpřístupnění jím využívané služby.
2. Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní. Konkrétní výše jednotlivých poplatků je uvedena /včetně daně z přidané hodnoty/ v příloze této smlouvy. Výsledná cena se stanoví jako součet cen za všechny poskytované služby, resp. dodávky.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatků za poskytované služby. Každá taková změna bude uživateli písemně oznámena. Uživatel má z tohoto důvodu právo smlouvu písemně vypovědět ke dni změny poplatků.
4. Poskytovatel může podmínit poskytování služeb a dodávek složením zálohy na budoucí platby.
5. Ceny a poplatky za služby účtuje poskytovatel následujícím způsobem:
 - a. u periodicky se opakujících služeb je zúčtovacím obdobím 1 měsíc
 - b. jednorázové zřizovací poplatky jsou po provedení odpovídající činnosti vyúčtovány v nejbližším zúčtovacím období
 - c. pravidelné měsíční poplatky za práce a služby poskytovatele, stejně tak jako za periodicky se opakující výkony subdodavatelů, jsou účtovány na daný měsíc, za ne celé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za každý den). V prvním daňovém dokladu jsou vyúčtovány pravidelné poplatky za neúplný minulý i aktuální měsíc. Účtování za výkony subdodavatele může být zahájeno v nejbližším účtovacím období po vystavení daňového dokladu subdodavatelem
 - d. jednorázové náklady, účtované subdodavatelem a souvisící se zařízením služby, jsou vyúčtovány v nejbližším zúčtovacím období po vystavení daňového dokladu subdodavatelem
6. Úhrada účtované částky uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele, a to nejpozději do 14. dne ode dne doručení daňového dokladu, přičemž se obecně počítá den doručení jako 4. kalendářní den od data odeslání daňového dokladu. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, přináležející poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky.
7. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 1 měsíc, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení poskytování prací a služeb budou uživateli účtovány pravidelné měsíční poplatky za pronajatá a propůjčená zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů.
8. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na uživatele.
9. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, trvala-li závada alespoň 24 hodin. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 7 dnů od posledního dne trvání závady.

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
2. Smlouva může zaniknout:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran
 - b. měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi
 - c. okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle par. 6 odst. 3 Podmínek, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli
 - d. okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, porušil-li uživatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byl již ze strany poskytovatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli
 - e. okamžitou výpovědí ze strany uživatele, porušil-li poskytovatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byl již ze strany uživatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli
 - f. v jiných případech Podmínkami předvídaných a nebo v případech uvedených ve smlouvě
3. Při zániku smlouvy je uživatel povinen bezprostředně vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele nebo jeho subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.

IX. Přechod vlastnictví a nebezpečí

1. Zařízení, které poskytovatel úplatně převádí na uživatele, přechází do vlastnictví uživatelem dnem zaplacení dohodnuté kupní ceny. Nebezpečí škody na věci přechází na uživatele okamžikem převzetí.

X. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým zařízením).

XI. Závěrečná ustanovení

1. Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
3. Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky.
4. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě, přičemž obě strany souhlasí - pro urychlení písemné komunikace - s použitím faxu jako rovnocenného ekvivalentu s tím, že každá strana musí zajistit řádnou evidenci a archivaci takto odeslaných zpráv na médiu necitlivém na světlo po dobu trvání smlouvy a jednoho roku po dni zániku smlouvy. Datum a čas doručení písemné zprávy je v dalším rozhodující pro počítání lhůt. V případě servisních prací a služeb je dohodnuta telefonická komunikace, která však musí být následně uživatelem potvrzena do 24 hodin písemně s uvedením data, času a jmen obou účastníků telefonického hovoru. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
5. Tyto podmínky nabývají platnosti dnem podepsáním smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo je průběžně doplňovat, resp. upravovat. Je však povinen seznámit uživatele s každou připravovanou změnou před počátkem její platnosti. Uživatel má z tohoto důvodu právo písemně smlouvu vypovědět nejpozději před touto změnou.
6. Nedílnou součástí Smlouvy je Ceník internetových služeb a Všeobecné obchodní podmínky.

XII. Služba a cena připojení k Internetu

Služba "sHOME - měsíční" je časově neomezené připojení bezdrátovým mikrovlnným spojem s maximální/inzerovanou rychlostí 55 Mbps, běžně dostupnou rychlostí 33 Mbps a minimální dostupnou rychlostí 16,5 Mbps k Internetu bez omezení množství přenesených dat, agregací 1 : 10 a asymetrií download : upload v poměru 1 : 1.

Cena služby

Tarif: "sHOME - měsíční" - maximální/inzerovaná rychlost 55 Mbit/s

299,- Kč/měsícně

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

Lhota Aleš

Podpis:

Jméno: Lhota Aleš

Místo: Tetín dne:

Podpis:

Jméno:

Místo:

Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služeb č:

Předmětem přílohy smlouvy je změna služby níže specifikované včetně technických parametrů a cen jim příslušných.

1. Jednorázový zřizovací poplatek

Cena zahrnuje registrační poplatek, kompletní instalaci (WiFi technologie, držák, datové rozvody), jež je ZDARMA zapůjčená po dobu využívání sjednané služby, test připojení a zaškolení obsluhy.

Jednorázový zřizovací poplatek

ZDARMA

2. Služba a cena připojení k Internetu

Služba "sHOME - měsíční" je časově neomezené připojení bezdrátovým mikrovlnným spojem s maximální/inzerovanou rychlostí 55 Mbps, běžně dostupnou rychlostí 33 Mbps a minimální dostupnou rychlostí 16,5 Mbps k Internetu bez omezení množství přenesených dat, agregací 1 : 10 a asymetrií download : upload v poměru 1 : 1.

Cena služby

Tarif: "sHOME - měsíční" - maximální/inzerovaná rychlost 55 Mbps

299,- Kč/měsíčně

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

Lhota Aleš

Podpis:

Jméno: Lhota Aleš

Místo: Tetín dne:

Podpis:

Jméno:

Místo: